

## Customer Service Agent (m/w/d) in Teilzeit

Die Honest Food Company ist Europas führende „Ghost Restaurant“ Kette. Ghost Restaurants sind unsere digital optimierten Partner Restaurants, die unser speziell für die Lieferung optimiertes Essen unter strengen Qualitätsvorgaben an die Kunden ausliefern. So können neue Food Trends innerhalb kürzester Zeit unter unterschiedlichen Marken nahezu flächendeckend zur Lieferung angeboten werden.

Kunden können bei uns ausschließlich online über unsere eigenen Websites und Lieferplattformen wie Foodora und Deliveroo bestellen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unser Head Office in Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Customer Service Agent (m/w/d) in Teilzeit, um unsere Erfolgsgeschichte fortzuschreiben und unseren Partnern und Kunden den absolut besten Service zu bieten.

Gemeinsam revolutionieren wir den Markt für Online Food Delivery!

### Deine zukünftigen Aufgaben:

- **Customer Service**
  - Inbound Customer Service für die Kunden unserer Standorte
  - Bearbeitung von Kundenanfragen über verschiedene Kanäle (E-Mail, Facebook, Instagram, Telefon), Lösung von Kundenproblemen
  - Kommunikation mit den Partnerrestaurants zur Lösung von Prozessfehlern
- **Partnermanagement**
  - Zentraler Ansprechpartner für all unsere Standorte und Standortleiter aus unserem Berliner Büro heraus
  - Troubleshooting IT- und prozessseitig für Standortleiter
  - Organisatorische Schnittstelle zwischen Logistik und Partnerrestaurants
- **Operationsmanagement**
  - Unterstützung der Operation-Teams bei der Suche neuer Standorte
  - Plattformmanagement (Check und Instandhaltung unserer virtuellen Restaurants)
  - Live-Management der Liefertouren mit unserem Logistiksystem unter Berücksichtigung aller entscheidungsrelevanten Kriterien

### Dein Profil:

- Zuverlässig, gewissenhaft und motiviert
- Spaß am persönlichen Kontakt mit Kunden, Partnern und unseren Teams in den Regionen
- Hohe Organisationsfähigkeit und Stärke in der Anleitung von Partnern
- Fähigkeit, in unübersichtlichen Situationen einen klaren Kopf zu bewahren

### Was wir dir bieten:

- Vielfältiges Aufgabenfeld mit hoher Verantwortung und Autonomie
- Sehr steile Lernkurve und vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- Möglichkeit der Mitarbeit in einem der schnellstwachsenden Unternehmen im Food-Bereich und der entscheidenden Mitgestaltung eines maßgeblichen Akteurs im europäischen Liefermarkt
- Echte Start-up Stimmung In unserem Büro in Berlin Mitte mit viel Gestaltungsfreiraum, flachen Hierarchien und einem extrem dynamischen Team mit herausragendem Teamgeist
- Schlag dir den Bauch voll mit dem besten Essen im Liefermarkt bei all unseren Tastings 😊

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbung an [jobs@honestfoodcompany.de](mailto:jobs@honestfoodcompany.de)